

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI NA ŻYWO Z PŁATNOŚCIAMI ONLINE

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług oraz zasady sprzedaży Kodów Dostępowych na transmitowane Wydarzenia.

Usługodawca - firma Nadaje.com Wojciech Dałętko, pl. Solny 15, 50-062 Wrocław, REGON 020405610, NIP 6871766984, zwany również Nadaje Broadcasting.

Usługa - udostępnienie w sieci Internet przekazu internetowego w formie transmisji na żywo z Wydarzenia, w sposób umożliwiający odbiór na wskazanych Urządzeniach Odbiorczych.

Wydarzenie - transmisja na żywo realizowana w sieci Internet przez Klienta Usługodawcy przy użyciu serwerów oraz oprogramowania udostępnionego przez Usługodawcę.

Klient - firma lub osoba fizyczna wykonująca transmisję na żywo, nadająca przekaz do serwerów Usługodawcy.

Kod Dostępowy - ciąg znaków składający się z 6-8 małych lub wielkich liter oraz cyfr, pozwalający na zalogowanie się do Serwisu Internetowego Usługodawcy celem oglądania transmisji z Wydarzenia za pomocą sieci Internet.

Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu Internetowego Usługodawcy.

Serwis Internetowy - strona www znajdująca się pod adresem <https://nadaje.com> wraz z wszelkimi treściami multimedialnymi udostępnianymi przez Usługodawcę w ramach usługi transmisji na żywo pod adresami internetowymi firm współpracujących z Usługodawcą.

Urządzenie Odbiorcze - komputer stacjonarny, laptop lub urządzenie mobilne typu smartfon lub tablet spełniające warunki wyświetlenia transmisji, opisane niniejszym regulaminem.

Łącze Internetowe - łącze dostępne za pomocą którego Użytkownik odbiera transmisję

Tpay.com - system internetowych płatności online obsługiwany przez firmę: Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokonanie zakupu Kodu Dostępowego wymaga akceptacji przez Użytkownika regulaminów platformy płatności internetowych Tpay.com dostępnych pod adresem: <https://tpay.com/regulaminy>. Akceptacja jest dokonywana przez Użytkownika w trakcie wykonywania procesu płatności online.
2. Usługodawca umożliwi dostęp do odbioru transmisji na żywo z Wydarzenia wyłącznie po dokonaniu prawidłowej płatności online za Kod Dostępowy.
3. Kod dostępowy jest przekazywany Użytkownikowi w chwili otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności przez Użytkownika od operatora serwisu Tpay.com
4. Poprawność przeprowadzonej transakcji jest weryfikowana przez firmę Tpay.com, przy czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak prawidłowej weryfikacji lub dostępności metod płatności obsługiwanych przez Tpay.com lub brak dostępności usługi płatności online.
5. Kod dostępowy jest przekazywany drogą emailową w przypadku płatności przelewem lub za pomocą wiadomości SMS, jak również wyświetlany na ekranie użytkownika po dokonaniu prawidłowej płatności online.
6. Usługodawca umożliwi zakup Kodów Dostępowych przed terminem Wydarzenia. Dzięki wcześniejszemu założeniu konta i opłaceniu transmisji, w chwili jej rozpoczęcia wystarczy zalogować się poprzez wpisanie Kodu Dostępowego co znacznie przyspiesza uruchomienie odbioru transmisji.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania otrzymanego kodu dostępowego celem późniejszego wykorzystania. W przypadku wyświetlenia Kodu Dostępowego na stronie www, zapisanie kodu leży po stronie Użytkownika.
8. Nadaje Broadcasting nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia Kodu Dostępowego wynikający z wpisania przez Użytkownika niepoprawnego adresu email lub błędów w działaniu poczty email. W powyższych przypadkach opłata nie jest zwracana.
9. Nadaje Broadcasting nie odpowiada za nie dostarczenie kodu do Użytkownika wynikającą z błędów działania sieci komórkowej lub innych firm telekomunikacyjnych pośredniczących w dostarczaniu kodu do Użytkownika.
10. Nadaje Broadcasting nie odpowiada za nie dostarczenie sygnału transmitowanego Wydarzenia do odbiorcy wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury innych firm, w szczególności łącz internetowych firm telekomunikacyjnych dostarczających sygnał do Użytkownika.
11. Wyświetlenie Kodu Dostępowego na podstronie z płatnościami jest równoznaczne z dostarczeniem Kodu Dostępowego Użytkownikowi i jest

równoznaczne z wykonaniem usługi.

12. Kod Dostępowy uprawnia do odbioru transmisji wyłącznie na jednym Urzędzeniu Odbiorczym, na którym został użyty jako pierwszy.
13. Ponowne wykorzystanie Kodu Dostępowego jest możliwe wyłącznie na tym samym Urzędzeniu Odbiorczym na którym został użyty po raz pierwszy.
14. Zabronione jest przekazywanie Kodu Dostępowego osobom trzecim. Jeden Kod Dostępowy umożliwia odtwarzanie transmisji w tym samym czasie wyłącznie jednej zalogowanej osobie.
15. Próby nadmiernego wykorzystywania jednego Kodu Dostępowego przez wiele urządzeń Odbiorczych mogą być monitorowane.
16. W przypadku stwierdzenia naruszeń niniejszego Regulaminu przez osobę używającą Kodu Dostępowego, kod może zostać zablokowany przez Usługodawcę.
17. Zabronione jest: nagrywanie transmitowanego materiału w jakiegokolwiek formie, retransmitowanie, kopiowanie kodu odtwarzacza transmisji na inne strony www, pobieranie sygnału transmisji celem nagrania, powielanie lub rozpowszechnianie sygnału w sieci Internet w jakikolwiek sposób.
18. W szczególności zabronione jest rozpowszechnianie linków bezpośrednich umożliwiających odbiór transmisji z pominięciem systemu płatności w serwisach społecznościowych takich jak: Wykop.pl oraz Facebook.com i innych.
18. Prawa autorskie do transmitowanego przekazu należą do Klienta Usługodawcy.
19. Nadaje Broadcasting nie ponosi odpowiedzialności za treść nadawanego przekazu jak również nie jest właścicielem praw autorskich do materiału.
20. Odtwarzanie publiczne może odbywać się wyłącznie za pisemną zgodą Klienta Usługodawcy.
21. Transmitowany przekaz może zawierać technologię Digital Watermarking polegającą na powiązaniu Kodu Dostępowego z wyświetlanym obrazem w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Użytkownika łamiącego niniejszy Regulamin.
22. **WSZELKIE PRÓBY NIEZGODNEGO Z REGULAMINEM WYKORZYSTYWANIA TRANSMITOWANEGO SYGNAŁU SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ** wraz z przekazaniem danych Użytkownika który zakupił Kod Dostępowy, za pomocą którego dokonano naruszenia.
23. Wszelkie próby zakłócania prawidłowości funkcjonowania serwerów Usługodawcy, poprzez nielegalne lub niezamówione działania osób trzecich mogące spowodować nieprawidłowe działanie serwerów Usługodawcy lub

podwykonawców Usługodawcy będą ścigane na mocy Art. 269a. "Zakłócenie pracy systemu informatycznego, teleinformatycznego lub sieci teleinformatycznej" lub innych przepisów prawa.

§2. ODBIÓR TRANSMISJI - ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW

1. **Upewnij się że korzystasz z aktualnego systemu operacyjnego.**

Zalecamy korzystanie z popularnych systemów dla komputerów tj. Windows 10, MacOSX, czy Ubuntu Linux. System powinien być uprzednio zaktualizowany. Transmisje na żywo są realizowane w nowych technologiach, dlatego stare systemy operacyjne typu Windows XP, którego nie wspiera już nawet Microsoft, mogą mieć problemy i nie możemy zagwarantować prawidłowego wyświetlania transmisji.

W przypadku urządzeń mobilnych zalecamy systemy Android i iOS w najnowszych wersjach. Zalecany jest system Android w wersji 6 i wyżej. Dokładamy wszelkich starań aby transmisja była dostępna na wersjach systemu Android powyżej 4, jednak nie możemy tego zagwarantować.

2. **Upewnij się że korzystasz z aktualnej przeglądarki internetowej.**

Zalecamy odbiór w przeglądarce Chrome lub Firefox lub najnowszej wersji Microsoft Edge. Aktualna przeglądarka jest konieczna przede wszystkim na urządzeniach mobilnych. Nie zalecamy przeglądarek Opera, Opera Mini lub Internet Explorer.

3. **Upewnij się że dysponujesz dobrej jakości łączem internetowym.**

Do płynnego odbioru w jakości HD wymagane jest łącze o przepustowości minimum 4 Mbps. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby transmisja była dostępna na Łączach Internetowych o przepustowości przekraczającej 1 Mbps przy czym zalecana minimalna prędkość Łącza Internetowego wynosi 4 Mbps. Zalecane jest łącze stałe np. z telewizji kablowej lub komórkowe łącze LTE pod warunkiem dobrego zasięgu sieci komórkowej. Niekiedy łącza typu DSL (takiej jak Neostroda) nie mają wystarczającej prędkości pobierania sygnału. Prędkość łącza można sprawdzić na stronie <http://www.speedtest.pl>

Aby umożliwić odbiór na słabszych łączach, w prawym dolnym rogu odtwarzacza na większości urządzeń jest dostępny przełącznik wyboru jakości transmisji.

Sygnał w niższej jakości tj. 460p lub 360p umożliwia odbiór na słabych łączach np. DSL a nawet 3G kosztem pogorszenia jakości obrazu.

Zgodnie z Regulaminem usługodawca nie zwraca kosztu zakupu Kodu Dostępowego w przypadku niewystarczającej przepustowości Łącza Odbiorczego.

W przypadku braku odbioru na telefonie upewnij się że urządzenie ma włączoną obsługę JavaScript.

§3. ZWROTY BILETÓW

1. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru wynikający z braku spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań oraz zaleceń opisanych w §2 Regulaminu. W przypadku braku technicznej możliwości odbioru przez Użytkownika opłata nie jest zwracana.
2. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru sygnału na Urządzeniu Odbiorczym Użytkownika w przypadkach awarii Urządzenia, błędów w konfiguracji lub nieprawidłowym działaniu systemu operacyjnego. W przypadkach braku możliwości odbioru na Urządzeniu Odbiorczym opłata nie jest zwracana.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia lub przeniesienia na inny termin sprzedaż Kodów Dostępowych może zostać wstrzymana w dowolnym momencie.
4. W przypadku przeniesienia Wydarzenia na inny termin kody dostępowe zachowują swoją ważność na kolejne Wydarzenie i zostają automatycznie przypisane do nowego terminu Wydarzenia.
5. W przypadku przeniesienia ważności kodów dostępowych na inny termin użytkownicy zostają poinformowani drogą emailową.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Usługodawcy opłata jest zwracana po potrąceniu prowizji zgodnej z regulaminem Tpay.com oraz od zwracanej kwoty odliczana jest opłata manipulacyjna wynosząca 0,90 PLN.
7. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sytuacje wynikające z odwołania transmisji Wydarzenia przez organizatora, braku wykonania transmisji przez Klienta lub nieprawidłowego wykonania transmisji przez Klienta.

§4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przetwarzane będą przez Usługodawcę wyłącznie w celach określonych w Regulaminie, w tym w szczególności w celu prawidłowego i efektywnego świadczenia usług.
2. Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu dokonania zakupu Kodu Dostępowego wraz z obsługą sprzedaży.

3. Usługodawca może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Klientów:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o adres zamieszkania lub korespondencyjny,
 - o numer telefonu
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
6. Klient ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
7. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom.
8. Usługodawca nie przesyła żadnych wiadomości email na adresy Użytkowników, za wyjątkiem obsługi sprzedażowej, przekazywania Kodów Dostępu lub dokonywania Zwrotów.
9. Otrzymywanie wszelkich informacji marketingowych, powiadomień o kolejnych Wydarzeniach lub Newsletterów może zostać uruchomione wyłącznie po akceptacji przez Użytkownika takiej możliwości w Serwisie Usługodawcy i akceptacja niniejszego Regulaminu nie jest równoznaczna ze zgodą na wiadomości marketingowe.
10. Użytkownik może zamówić Newsletter, powiadomienia lub informacje marketingowe w dowolnym momencie korzystając z odnośników Serwisie Internetowego.
11. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z usługi Newslettera powiadomień lub informacji marketingowych poprzez wysłanie zgłoszenia rezygnacji.
12. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zażądać zaprzestania wykorzystywania danych osobowych i usunięcia ich z bazy.
13. W przypadku uruchomienia czatu internetowego Użytkownik wyraża zgodę na publikację wpisywanych przez siebie treści w Serwisie Internetowym.
14. W przypadku uruchomienia czatu internetowego Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderacji czatu, poprzez blokowanie użytkowników oraz kasowanie wpisów bez konieczności informowania o powodach swoich działań.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy usługodawcy lub Klienta.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem
4. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Usługodawcę wskazanych w niniejszym Regulaminie następuje z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę www Serwisu Internetowego, zaś zakończenie z chwilą jej zamknięcia.
6. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania w Serwisie Internetowym.
7. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu Internetowego.
8. Wszelka korespondencja pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą powinna odbywać się drogą elektroniczną, o ile Usługodawca nie wskaże innej metody komunikacji. Pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu Internetowego oraz oświadczenia składane Usługodawcy w postaci elektronicznej, Użytkownik powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: broadcatsting@nadaje.com
9. Regulamin może ulec zmianie przy czym każdorazowy zakup Kodu Dostępowego wymaga akceptacji aktualnej wersji regulaminu.
10. Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
11. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usług, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
12. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulaminu a informacjami przekazanymi Klientowi będącemu konsumentem zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, rozstrzygające znaczenie będą miały informacje przekazane zgodnie z w/w ustawą.