

## **Najczęściej zadawane pytania / Frequently Asked Questions / dla transmisji z zabezpieczeniem dostępu na token dostępowy.**

### **Po wprowadzeniu kodu dostępowego nie zostałem(a) zalogowany(a) do transmisji.**

Po prawidłowym wprowadzeniu kodu dostępu transmisja powinna uruchomić się automatycznie lub pojawić się ekran z informacją o planowanym rozpoczęciu transmisji.

Jeżeli nie widzisz odtwarzacza, oznacza to, że logowanie nie było prawidłowe.

**Wskazówka:** zamiast kopiować kod dostępowy, wprowadzić go ręcznie. Być może zaznaczasz zbyt duży obszar do skopiowania, a to nasz system interpretuje jako znaki spacji. Jeżeli po wprowadzeniu ręcznym nadal nie możesz się zalogować, sprawdź czy tylko Ty korzystasz z hasła dostępowego. System pozwala na odtworzenie transmisji tylko na jednym urządzeniu w tym samym czasie!

**Wskazówka:** jeśli kod nie działa poproś organizatora o nowy kod dostępowy pod adresem email lub numerem telefonu widocznym poniżej odtwarzacza transmisji.

### **Używam Windows XP lub przeglądarki Explorer. Nie widzę playera na stronie transmisji.**

To nic dziwnego. Nie wspieramy przestarzałych systemów operacyjnych oraz przeglądarek. Microsoft również zakończył dla nich wsparcie, o czym można przeczytać tutaj:

<http://www.spidersweb.pl/2016/01/windows-8-internet-explorer-wsparcie.html>

Transmisja powinna działać na najnowszych systemach operacyjnych, a zamiast Internet Explorer zalecamy instalację przeglądarki Chrome/Firefox/Edge. Jeżeli nie widzisz playera, nie dokonuj zakupu gdyż zgodnie z regulaminem opłata nie będzie zwracana.

**Wskazówka:** Wypróbuj odbiór na nowszym urządzeniu, spełniającym aktualne standardy.

### **Jaka przeglądarka i system operacyjny są zalecane do odbioru transmisji?**

Do poprawnego odbioru wymagana jest najnowsza wersja przeglądarki Chrome, Firefox, Edge lub Safari. Transmisja działa zarówno na systemie Windows, OSX, Android, iOS czy Linux. W razie problemów z odbiorem w przeglądarce można spróbować wyświetlić transmisję w rezerwowym odtwarzaczu, do którego link znajdziesz poniżej podstawowego playera. Trzecią możliwością jest odbiór w odtwarzaczu VLC <http://www.videolan.org/>.

Link do odbioru w VLC znajduje się poniżej okna rezerwowego playera transmisji.

### **Jakie łącze jest wymagane do prawidłowego odbioru transmisji?**

Zalecamy oglądanie na łączu stałym, posiadającym prędkość minimum 10 Mbps, najlepiej zakupionym u operatora telewizji kablowej lub sprawdzonego i rzetelnego lokalnego dostawcy Internetu. Transmisja z reguły działa płynnie na łączach LTE, jednak zalecany jest bardzo dobry zasięg (minimum 3 kreski). Większość transmisji posiada możliwość przełączenia jakości na niższą w celu poprawy odbioru na wolnych łączach za pomocą przycisku w prawym dolnym rogu playera. Jest tam widoczny bitrate ("przepustowość") jaką musi spełniać Twoje łącze. Np. 3 Mbps, z opcją obniżenia do 1.5 Mbps. Najlepiej jeśli łącze będzie minimum dwukrotnie szybsze niż bitrate transmisji.

### **Transmisja nie działa na moim Smart.TV, jak odbierać na Smart TV?**

Jest bardzo wiele modeli Smart.TV. Robimy co w naszej mocy aby obsłużyć jak najwięcej platform, jednak jest to wyjątkowo trudne zadanie. Jeżeli player transmisji nie wyświetla się na smart tv jednym ze sposobów jest wklejenie w przeglądarkę na Smart TV bezpośredniego

linku do transmisji znajdującego się poniżej okna rezerwowego playera transmisji. W wielu przypadkach to rozwiązuje problem. Innym sposobem jest odtwarzanie transmisji na komputerze, a następnie podłączenie komputera do telewizora za pomocą kabla HDMI.

### **Transmisja “zacina”, co mogę zrobić aby działała płynnie?**

Na wstępie należy zmniejszyć jakość odbieranego sygnału do jednej z niższych jakości: 720p, 360p lub 240p o ile są dostępne w ramach prowadzonej transmisji. Spowoduje to zmniejszenie pasma wymaganego do prawidłowego odbioru i powinno poprawić płynność odbioru kosztem nieco słabszej jakości obrazu.

Jeżeli po przełączeniu na jakość 240p transmisja nadal zacina, prawdopodobnie jest problem z Twoim łączem internetowym.

### **Oglądam transmisję w sieci komórkowej. Jaki transfer zostanie zużyty w trakcie 2 godzin oglądania?**

Z pewnym przybliżeniem można przyjąć że 1 godzina oglądania sygnału w jakości 1,5 Mbps wymaga 0.66 GB transferu danych. Zatem dwugodzinna transmisja zużyje 1,32 GB transferu. Jeśli nie chcesz narażać się na koszty u operatora telefonii komórkowej kup abonament nielimitowany lub oglądaj transmisję na łączu stacjonarnym. Uwaga: “abonamenty nielimitowane” także mają limity.

### **Kupiłem (otrzymałem) jeden kod dostępowy. Na ilu urządzeniach mogę oglądać transmisje?**

Transmisja może być wyświetlana tylko na jednym urządzeniu w tym samym czasie. jeśli chcesz włączyć ją na innym urządzeniu należy wylogować się w przeglądarce na pierwszym podłączonym urządzeniu.

Przestrzegamy przed rozdawaniem kodów dostępowych innym osobom. Jest to niezgodne z regulaminem i może spowodować, że to Twoja transmisja zostanie rozłączona. W takich przypadkach nie obowiązuje zwrot kosztów.

### **Udało mi się zalogować na ten sam kod dostępowy na drugim urządzeniu, czy to znaczy że mogę oglądać na dwóch urządzeniach jednocześnie?**

Nie. Użytkownik otrzymuje możliwość zalogowania się z dwóch różnych urządzeń korzystających z Internetu na maksymalnie dwóch różnych adresach IP wyłącznie w celu sprawdzenia dwóch urządzeń "domowych", będących własnością użytkownika. Po podłączeniu się drugiego urządzenia, pierwsze zostaje rozłączone po maksymalnie 5 minutach czasu. Opcja daje możliwość ‘przeniesienia’ kodu dostępowego z urządzenia w sieci domowej np. po przetestowaniu na telefonie komórkowym można wpisać ten sam kod dostępowy na smart.tv, korzystającego z innego dostawcy Internetu niż telefon komórkowy, na którym dokonano zakupu. Trzecia próba użycia kodu dostępowego po dwukrotnym uzyskaniu dostępu nie jest możliwa.

### **Posiadam najnowszą przeglądarkę, najnowszy system, ale nie widzę playera.**

Upewnij się że masz włączoną obsługę Javascript. Bez niej transmisja nie będzie możliwa do odbioru w przeglądarce internetowej. Oferujemy również możliwość instalacji odtwarzacza VLC (<http://www.videolan.org/>) Link do odtwarzania znajdziesz po zalogowaniu, poniżej okna playera transmisji.

## **Posiadam najnowszą przeglądarkę, najnowszy system, ale transmisja nie rozpoczyna się**

Prawdopodobnie używasz wtyczek chroniących prywatność lub blokujących niektóre javascripty. Należy wyłączyć/odinstalować zbędne wtyczki w przeglądarce, zbędne adblocki, jak również w niektórych sytuacjach pomaga wyłączenie programu antywirusowego w systemie Windows.

## **Chciałbym retransmitować transmisję na Facebook /Youtube**

Jest to naruszenie praw autorskich i zgodnie z regulaminem transmisji wszelkie odtwarzanie publiczne bez zgody nadawcy czy retransmisje do sieci Internet lub social media są zabronione. Ewentualne przypadki naruszeń będą zgłaszane Organizatorom lub stosownym organom prawnym. Niektóre z transmisji są zabezpieczone znakiem wodnym umożliwiającym wykrycie osoby naruszającej prawa autorskie.

## **Jak uzyskać kod dostępowy?**

Dystrybucją kodów zajmuje się wyłącznie Organizator transmisji. Spółka Nadaje Broadcasting nie rozpowszechnia kodów dostępowych, a jedynie udostępnia je Organizatorom transmisji, którzy rozdają lub sprzedają kody we własnym zakresie do odbiorców.

## **W trakcie transmisji zostałem(am) niespodziewanie wylogowany(a)?**

W tej sytuacji należy zalogować się ponownie, przy użyciu tego samego tokena dostępowego. Przy rozpoczęciu transmisji zostaje ona udostępniona tylko dla jednego adresu IP tj. pierwszego, z którym zostało nawiązane połączenie. W przypadku zmiany adresu IP w trakcie transmisji połączenie zostanie rozłączone gdyż zadziała zabezpieczenie, uniemożliwiające połączenie z innych adresów IP.

Taka sytuacja może nastąpić np. w sytuacji oglądania zabezpieczonej transmisji w trakcie podróży lub przy często zmieniającym się adresie IP dostarczonym przez dostawcę internetu. Po stronie odbiorcy leży zadbanie o możliwość oglądania transmisji na stałym łączu internetowym, ze stałym IP, niezmiennym przynajmniej na czas oglądania transmisji.