

nadajebroadcasting

Transmisje w systemie PAY-PER-VIEW Najczęściej zadawane pytania / Frequently Asked Questions.

Po opłaceniu kodu dostępowego przelewem nie zostałem automatycznie zalogowany do transmisji.

Po prawidłowym opłaceniu dostępu Kod Dostępowy powinien być wyświetlony na ekranie oraz jest przesyłany również drogą mailową. Sprawdź skrzynkę pocztową jak również folder spam. Niekiedy email przychodzi nawet po kilku minutach, więc prosimy o cierpliwość. Czas po którym dociera wiadomość zależy od dostawcy poczty email. Jeśli korzystasz z darmowej poczty email, wiadomości mogą docierać z opóźnieniem i jest to niezależne od nas.

Używam Windows XP lub przeglądarki Explorer. Nie widzę playera na stronie transmisji.

To nic dziwnego. Nie wspieramy przestarzałych systemów operacyjnych oraz przeglądarek. Microsoft również zakończył dla nich wsparcie, o czym można przeczytać tutaj:

<http://www.spidersweb.pl/2016/01/windows-8-internet-explorer-wsparcie.html>

Transmisja powinna działać na najnowszych systemach operacyjnych, a zamiast Internet Explorer zalecamy instalację przeglądarki Chrome/Firefox/Edge. Jeżeli nie widzisz playera, nie dokonuj zakupu gdyż zgodnie z regulaminem opłata nie będzie zwracana. Wypróbuj odbiór na nowszym urządzeniu, spełniającym aktualne standardy.

Gdzie znajdę regulamin transmisji?

Regulamin znajduje się pod adresem:

https://nadaje.com/static/upload/paid_access_terms/Regulamin_Nadaje_Broadcasting_Transmisje_onlin1.pdf

Dokonanie zakupu kodu dostępowego do transmisji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

Jaka przeglądarka i system operacyjny są zalecane do odbioru transmisji?

Zgodnie z regulaminem transmisji, który z pewnością przeczytałeś(aś) i zaakceptowałeś(aś) podczas procesu zakupu, do poprawnego odbioru wymagana jest najnowsza wersja przeglądarki Chrome, Firefox, Edge lub Safari.

Transmisja działa zarówno na systemie Windows10, OSX, Android, iOS czy Linux.

W razie problemów z odbiorem w przeglądarce można wyświetlić transmisję w odtwarzaczu VLC. Link do odbioru znajduje się poniżej okna playera na stronie transmisji.

Jakie łącze jest wymagane do prawidłowego odbioru transmisji?

Zalecamy oglądanie na łączu stałym, posiadającym prędkość minimum 5 Mbps, najlepiej zakupionym u operatora telewizji kablowej lub sprawdzonego i rzetelnego lokalnego dostawcy internetu. Transmisja z reguły działa płynnie na łączach LTE, jednak zalecany jest bardzo dobry zasięg (minimum 3 kreski).

Transmisja nie działa na moim Smart.TV, jak żyć?

Jest bardzo wiele modeli Smart.TV, a my nie mamy wszystkich do dyspozycji. Robimy co w naszej mocy aby obsłużyć jak najwięcej platform, jednak jest to wyjątkowo trudne zadanie, dlatego przed zakupem transmisji radzimy sprawdzić odbiór na posiadanym urządzeniu.

Dopiero gdy odbiór testowy jest prawidłowy można kupić kod dostępowy.

Jeżeli player transmisji nie wyświetla się na smart tv jednym ze sposobów jest wklejenie w przeglądarkę na Smart TV bezpośredniego linku do transmisji znajdującego się poniżej okna playera.. W wielu przypadkach to rozwiązuje problem.

Innym sposobem jest odtwarzanie transmisji na komputerze a następnie podłączenie komputera do telewizora za pomocą kabla HDMI.

Transmisja “zacina”, co mogę zrobić aby działała płynnie?

Na wstępie należy zmniejszyć jakość odbieranego sygnału do jednej z niższych jakości: 360p lub 240p. Spowoduje to zmniejszenie pasma wymaganego do prawidłowego odbioru transmisji i powinno poprawić płynność odbioru kosztem nieco słabszej jakości obrazu.

Jeżeli po przełączeniu na jakość 240p transmisja nadal zacina, prawdopodobnie jest problem z Twoim łączem internetowym. Jeśli korzystasz z Neostrady lub łącza typu DSL i masz problem z odbiorem, zmień dostawcę internetu. Opłata za transmisję nie jest zwracana w przypadku zbyt niskiej przepustowości łącza u odbiorcy.

Oglądam transmisję na komórce przez LTE, transmisja nie działa płynnie, proszę o zwrot pieniędzy.

Zgodnie z regulaminem nie zwracamy opłaty za transmisję w przypadku korzystania z łącza komórkowego do oglądania przekazu. Z reguły transmisja powinna odbierać płynnie na łączu LTE, przy minimum 3 kreskach zasięgu. Zauważyliśmy problemy z odbiorem u abonentów Play, korzystających z roamingu krajowego, w którym przepustowość jest ograniczona do 1,5 Mbps.

(<http://antyweb.pl/to-juz-praktyczny-koniec-roamingu-krajowego-w-play/>)

To zbyt mało aby oglądać w najwyższej jakości, lecz teoretycznie transmisja powinna odbierać płynnie w rozdzielczości 240p. Nie mamy wpływu na jakość internetu oferowaną przez dostawców łącz komórkowych.

Oglądam transmisję w sieci komórkowej. Jaki transfer zostanie zużyty w trakcie 2 godzin oglądania?

Z pewnym przybliżeniem można przyjąć że 1 godzina oglądania sygnału w jakości 1,5 Mbps wymaga 0.66 GB transferu danych. Zatem dwugodzinna transmisja zużyje 1,32 GB transferu. Jeśli nie chcesz narażać się na koszt u operatora telefonii komórkowej kup abonament Nielimitowany lub oglądaj transmisję na łączu stacjonarnym. Uwaga: “abonamenty Nielimitowane” także mają limity ;)

Transmisja korzysta z technologii Peer To Peer. Czy to znaczy że mój komputer udostępni sygnał innym komputerom?

Tak. Jest to nowatorskie rozwiązanie które pozwala na poprawienie jakości odbioru u wszystkich użytkowników. Przykładowo jeżeli w Twojej sieci WiFi transmisja jest oglądana na 3 urządzeniach to z naszym serwerem łączy się tylko jedno z urządzeń, a pozostałe pobierają sygnał z pierwszego podłączonego, więc Twoje łącze domowe jest mniej obciążone. Równocześnie serwer transmitujący jest mniej obciążony co pozwala na oglądanie większej liczbie użytkowników. Warto się dzielić z innymi, gdyż to znacznie obniża cenę przeprowadzenia transmisji, a więc dostęp jest tańszy.

Kupiłem jeden kod dostępowy. Na ilu urządzeniach mogę oglądać transmisje?

Transmisja może być wyświetlana tylko na jednym urządzeniu w tym samym czasie. Jeśli chcesz włączyć ją na innym urządzeniu należy wylogować się w przeglądarce na pierwszym podłączonym urządzeniu.

Przestrzegamy przed rozdawaniem kodów dostępowych innym osobom. Jest to niezgodne z regulaminem i może spowodować że to Twoja transmisja zostanie rozłączona. W takich przypadkach nie obowiązuje zwrot kosztów.

Udało mi się zalogować na ten sam kod dostępowy na drugim urządzeniu, czy to znaczy że mogę oglądać na dwóch urządzeniach jednocześnie?

Nie. To nie jest błąd tylko ficzer.

Użytkownik otrzymuje możliwość zalogowania się z dwóch różnych urządzeń korzystających z internetu na maksymalnie dwóch różnych adresach IP, przy czym po podłączeniu się drugiego urządzenia, pierwsze zostaje rozłączone po maksymalnie 5 minutach czasu.

Opcja daje możliwość 'przeniesienia' kodu dostępowego z urządzenia w sieci domowej np. po przetestowaniu na telefonie komórkowym można wpisać ten sam kod dostępowy na smart.tv, korzystającego z innego dostawcy internetu niż telefon komórkowy, na którym dokonano zakupu.

Trzecia próba użycia kodu dostępowego po dwukrotnym uzyskaniu dostępu nie powinna się udać.

Transmisja nie odbyła się, proszę o zwrot pieniędzy

W przypadku przesunięcia wydarzenia na inny termin w pierwszej kolejności przenosimy ważność wszystkich zakupionych tokenów na nowy termin.

Jeżeli wydarzenie zostało definitywnie odwołane, zwrot zostaje wykonany w ciągu 14 dni.

Otrzymałem nowy kod dostępowy od pomocy technicznej. Token nie działa i wyświetla mi się błąd "podany token jest nieprawidłowy"

Prawdopodobnie wpisujesz kod w złym miejscu. Należy wpisać go w głównym oknie transmisji w polu "Podaj kod dostępowy", a nie w polu przeznaczonym dla tokenów otrzymanych drogą SMS. W oknie zakupu transakcji SMS działają wyłącznie tokeny zakupione przez SMS. kody dostępowe zakupione przelewem bankowym lub otrzymane od pomocy technicznej nie działają w polu przeznaczonych dla kodów dostępowych otrzymanych drogą SMS.

Posiadam najnowszą przeglądarkę, najnowszy system, ale nie widzę playera.

Upewnij się że masz włączoną obsługę Javascript. Bez niej transmisja nie będzie możliwa do odbioru w przeglądarce internetowej.

Oferujemy również możliwość instalacji odtwarzacza VLC (<http://www.videolan.org/>)

Link do odtwarzania znajdziesz po zalogowaniu, poniżej okna playera transmisji.

Chciałbym retransmitować transmisję na Facebook.

Jest to naruszenie praw autorskich i zgodnie z regulaminem transmisji wszelkie odtwarzanie publiczne bez zgody nadawcy czy retransmisje do sieci internet lub social media są zabronione.